



ambiente energia territorio S.p.A.

ambiente energia territorio S.p.A.

POLITICA PER LA QUALITÀ, L'AMBIENTE E LASICUREZZA

La Direzione

CONSAPEVOLE

- Della responsabilità derivata dall'erogazione di servizi pubblici e della continua evoluzione delle esigenze e delle richieste dei propri Clienti/Utenti;
- Dell'esigenza di fornire ai propri Clienti servizi qualitativamente sempre più avanzati;
- Dell'interesse dei propri stakeholder nei confronti della salvaguardia dell'ambiente;
- Dell'esigenza di fornire ai propri lavoratori luoghi di lavoro salubri e sicuri;

CONVINTA

**Che i propri Clienti attuali e potenziali meritino un servizio di
prim'ordine**

HA DECISO

- **di garantire la Qualità dei propri servizi**, mantenendo la Certificazione del proprio Sistema di Gestione per la Qualità ai sensi della norma ISO 9001;
- **di migliorare costantemente la soddisfazione dei propri Clienti**, monitorata periodicamente attraverso apposite indagini, valorizzando le attitudini del proprio personale ed incrementandone la professionalità;
- **di migliorare costantemente l'efficienza dei processi di erogazione e delle prestazioni ambientali**, monitorando il raggiungimento di appositi obiettivi pianificati annualmente.
- **di garantire la conformità alle prescrizioni legali e ad eventuali altre, sottoscritte dall'organizzazione**, che riguardano gli aspetti ambientali diretti ed indiretti delle attività.
- **di garantire l'impegno alla prevenzione dell'inquinamento** derivante anche da eventuali condizioni anomale o di emergenza;
- **di assicurare la corretta gestione dei rifiuti**, realizzando costantemente una conforme separazione e raccolta differenziata;

- **di garantire un efficiente e consapevole utilizzo delle risorse naturali** necessarie per l'erogazione dei servizi;
- **di contenere il più possibile le emissioni sonore ed in atmosfera, nel suolo e nei corpi idrici** derivanti dalle proprie attività;
- **prevenire l'insorgere di infortuni, di lesioni e di malattie professionali** correlabili alle attività svolte presso i siti produttivi e sul campo;
- **rispettare tutte le prescrizioni di legge applicabili**, riguardanti i pericoli per la salute e sicurezza associati alle proprie attività;
- **migliorare con continuità le condizioni di salute e sicurezza di tutto il personale che opera per conto di Ambi.en.te. S.p.a.** promuovendo la partecipazione ed il coinvolgimento dello stesso nel costante impegno alla eliminazione, prevenzione e riduzione dei rischi residui sul luogo di lavoro garantendo un ambiente di lavoro sicuro e salubre e, per quanto consentito dall'organizzazione e dalle circostanze, piacevole e sereno;
- **garantire la libertà di associazione e di espressione per tutti i lavoratori** nell'ambito del più alto rispetto della dignità individuale ed anche una retribuzione e un orario di lavoro conformi alle leggi in vigore e al CCNL di categoria;
- **rendersi disponibile alla collaborazione e all'apertura nei rapporti con i dipendenti** nello spirito di coinvolgere tutto il personale nella risoluzione dei problemi per ottimizzare i risultati dell'organizzazione;
- **predisporre annualmente un piano di azione** per stabilire e riesaminare gli obiettivi ed i traguardi per la salute e la sicurezza dei lavoratori;
- **misurare e sorvegliare con continuità** i fattori che possono incidere in modo rilevante sulle condizioni di salute e sicurezza dei lavoratori, monitorando le proprie prestazioni in tale ambito;
- **orientare e coinvolgere i propri fornitori ed appaltatori** nell'adozione di comportamenti coerenti con la politica ed i requisiti del Sistema di Gestione Integrato.

Gli impegni dichiarati coinvolgono le responsabilità del Management di AET SpA e del personale coinvolto nell'erogazione dei servizi, e richiedono la collaborazione dei Clienti stessi e delle altre parti interessate esterne con proposte e suggerimenti.

AET SpA per il perseguimento di tali principi e degli obiettivi che ne derivano, ha adottato come principale strumento un sistema di gestione integrato qualità, ambiente, sicurezza e responsabilità sociale conforme ai requisiti delle norme UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001 e UNI ISO 45001.

La Politica è resa disponibile sul sito internet aziendale e inviata alle parti interessate esterne che ne facessero richiesta.

Ciampino, 24/05/2022

Il Direttore Generale
Renato Panella

